



Reporte de Ejercicio de Participación Ciudadana 2016

SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO



Servicio de Administración y Enajenación de Bienes

Ejercicio de Participación Ciudadana 2016



Lugar y Fecha

Servicio de Administración y Enajenación de Bienes
Insurgentes Sur 1931, Piso 1
Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020
Del. Álvaro Obregón, Ciudad de México
Jueves 16 de junio de 2016
de 11:00 a.m. 1:00 p.m.

Programa y Acciones
abordados

En este ejercicio, nos enfocamos al Tema que el SAE brinda a la Ciudadanía:

Subastas SAE modalidad presencial bienes muebles

Orden del Día

- Presentación del SAE y de los participantes
- Transparencia Focalizada
- Tema del ejercicio de Participación Ciudadana
 - **Subastas SAE modalidad presencial bienes muebles**
- Preguntas y respuestas
- Presentación de propuestas
- Cierre de la sesión

Servicio de Administración y Enajenación de Bienes

Ejercicio de Participación Ciudadana 2016



Actores Sociales Participantes en el Ejercicio de Participación Ciudadana

Nombre	Cargo/Ocupación	Tipo de Organización	Criterio de selección	Fecha de Convocatoria
Martín Vazquez Carrasco	Usuario	Particular	Usuario o Beneficiario	06/06/2016

Servicio de Administración y Enajenación de Bienes

Ejercicio de Participación Ciudadana 2016



Participantes del SAE en la Sesión

Nombre	Cargo/Ocupación	Organización/Institución	Tipo de Organización	Criterio de selección
Cesar Sotelo Salgado	Director Corporativo de Finanzas y Administración	SAE	Dependencia Gubernamental	Titular de la Unidad que coordina el Ejercicio
Olga Rosas Moya	Directora Ejecutiva de Innovación y Mejora Institucional	SAE	Dependencia Gubernamental	Titular del Área que coordina el ejercicio
Mario Riestra García	Director Ejecutivo Comercialización bienes muebles e inmuebles	SAE	Dependencia Gubernamental	Representante del trámite
Lilian Gutiérrez Aguilar	Coordinadora de Comercialización de bienes muebles	SAE	Dependencia Gubernamental	Representante del trámite
Moisés Hernández Santamaría	Administrador Titular de Servicios de administración y documentación	SAE	Dependencia Gubernamental	Representante de Transparencia
Soledad Serón Oropeza	Administrador de transparencia	SAE	Dependencia Gubernamental	Representante de Transparencia
Edgar Moncada López	Director de Vinculación con Gobierno y Sociedad	SFP	Dependencia Gubernamental	Consultores de la UPTCI
Ariel Arellano Sánchez	Director General Adjunto	SFP	Dependencia Gubernamental	Consultores de la UPTCI
Lorena Lizárraga Saro	Coordinadora de Mercadotecnia	SAE	Dependencia Gubernamental	Representante del trámite
Dafne Ortiz Sánchez	Titular del Área de Auditoría para Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública	SAE	Dependencia Gubernamental	Representante del OIC
Ricardo Álvarez Sánchez	Supervisor de Sistemas y Modernización	SAE	Dependencia Gubernamental	Representante del OIC
Jessica Vazquez Pastor	Administrador apoyo normativo y procesos	SAE	Dependencia Gubernamental	Coordinación EPC
Oralia Cantú Suárez	Coordinadora de Optimización de Procesos	SAE	Dependencia Gubernamental	Enlace del PGCM por parte del SAE

Desarrollo de la Sesión

- Bienvenida por parte del DCFA
- Los responsables del SAE hicieron la presentación al actor social del siguiente tema:
 - **Subastas SAE modalidad presencial bienes muebles**
- El contenido de la presentación se centralizó en los siguientes apartados
 - Objetivo General y Específicos
 - Transparencia Focalizada
 - Subastas SAE
 - ✓ Características
 - ✓ Flujo del Proceso
 - ✓ Lugares en el país donde se llevan a cabo
 - ✓ Lugares de registro para participar
 - ✓ Transmisión del evento
- Para seguir con el orden del día se da espacio para exposición de ideas. Mejoras o áreas de oportunidad de las cuales surgen las propuestas y sugerencias.
- El participante entregó formato en el cual describe sus propuestas o sugerencias de mejora.

Servicio de Administración y Enajenación de Bienes

Ejercicio de Participación Ciudadana 2016



Desarrollo de la Sesión

- Posteriormente se analizó la información recibida en el formato.

Tema	Propuesta de Mejora	Comentarios
Bienes Delegaciones Regionales Post-Venta	Después del termino de la subasta checar que las entregas se cumplan en tiempo.	
Delegaciones Regionales Bienes	Permitir tomar fotos a los bienes y con estas fotos poder hacer una reclamación.	
Delegaciones Regionales Bienes	Evitar el robo de piezas de las unidades	Propuesta que ya se cumple. En el Comité de Operación que secciona generalmente cada 15 días se expone en caso de que exista algún bien con faltantes para que sea valorado con la finalidad de realizar la devolución del importe pagado al comprador.

Desarrollo de la Sesión

- Los Directores participantes en la reunión expresaron en todo momento, la total disponibilidad del SAE en atender la propuesta de mejora sugerida con el propósito de hacer más eficiente el servicio a la ciudadanía.
- [Galería Fotográfica](#)
- [Propuesta del Actor Ciudadano \(anexo\)](#)

Propuestas del Actor Social

- Después del término de la subasta, checar que las entregas se cumplan a tiempo.
- Evitar el robo de piezas a las unidades.
- Se nos permita tomar fotos a los bienes y con estas fotos poder hacer una reclamación.

Nota:

La respuesta del SAE estará disponible a más tardar el 05 de octubre de 2016